

スキル・キャリアアップに効く資格 17

転職までは考えていないけれど、今の仕事でももう少し幅を広げたい、ステップアップしていききたいと思ったときにも資格は強い味方。取得することだけでなく、学んでいくプロセスで成長することも目指して頑張っ！

仕事の幅をより広げるため、
実務に関連しそうな資格を取得しよう

「現在は、女性が長く働き、活躍する時代。だからこそ、プロフェッショナルが求められているんです」と語るのは「ケイコとマナブ」編集長の杉原さん。

「そのためには、現職に関連し、仕事の幅を広げるのに有効な資格を取得するのがよいですね。例えば、医療従事者ならリフレクソロジー資格を、セラピストならカウンセラー資格を、人事であれば社労士など…。転職の際にも専門性が示せるので、自分の市場価値も高まります」。

また、管理職へとステップアップしていく女性が興味を持っているのはコーチングスキルやコミュニケーションスキル。資格では、知的財産検定やコン

プライアンス、個人情報保護士などがあるのだという。

そんな中、「今後はMBAを今後のキャリアのステップアップに活用したいという人が増えていきそう」というのが、アコス・ジャパンの岡田さん。「MBAなどを目指す人の中には、「マーケティングなどの専門スキルを身に付けたい」という人や、異なる業種、役職のクラスメイトと勉強する中で、「意思決定プロセスの考え方が広がった」という人も多くいます」。

身近な資格から攻めるのもよし、長期展望を持ってキャリアアップを目指すもよし。自分の環境に合わせて、上を目指そう。

お話を聞いた人

株式会社リクルート
「ケイコとマナブ」編集長
杉原麻美さん



1989年リクルート入社。通信系サービスの技術、営業を担当の後、「ゼクシィ」「赤すぐ」などの編集を経験。06年より「ケイコとマナブ」の編集長に。3歳女兒の母でもある。

株式会社アコス・ジャパン
留学カウンセラー
岡田千瑞子さん



大学卒業後、大手大学受験予備校で米国大学進学情報の調査業務を、海外大学進学専門学校で教務責任者を経験。その後、2000年、TOEFL・GMA対策、MBA、LLM、大学院留学支援をする現社に入社。

02 接客・料飲・宿泊などの専門知識と語学力を認定 ホテル実務技能認定試験

【どんな資格?】接客・料飲・宿泊など、ホテル業における専門分野知識および語学力を認定する試験。3級は、身だしなみ、言葉遣い、接客マナー、職場のマナー、英会話といったサービス業だけでなく、ビジネスの基本から、料飲・宿泊の業務およびサービスに関する内容まで。2級はそれに加え、公衆衛生、施設管理、苦情処理など、多方面の分野の知識が問われる。1級はホテルマネジメントに関する上級知識を有し、ホテル経営の概要の理解などが求められる。【どう効くの?】ホテル業における知識・スキルの認定試験のため、経験を積みながら、スキルアップの確認、その努力がキャリアアップにも効いてくる。

DATA

●受験資格/なし。●受験料/3級…5800円、2級…6400円、1級…筆記7000円、実技(筆記合格者)1万2000円。●概要/年2回、東京、名古屋、大阪で実施。07年度は07年7月と08年1月。●勉強法/過去問や対策問題集は株式会社ウイネットのサイトで購入可能。●主催団体/サーティファイ ホテル実務能力認定委員会

01 ヒューマンスキルのアップを目指そう ホスピタリティ検定試験(ホスピタリティ3級)

【どんな資格?】ビジネスの現場でホスピタリティ(思いやり、もてなし、他人へのやさしさ)の基本を発揮し、セールスやクレーム対応に積極的に取り組むことができる能力を確認できる。また、組織内のチームワーク作りにも活躍し、円滑な業務を遂行する基本能力の証明にも。試験は三択式で、出題は「EQと交流分析」「ホスピタリティ・マナー」「コミュニケーション」「クレームの対応と顧客満足」などから。【どう効くの?】販売・サービス業界の場面はもちろん、医療の現場、また、コミュニケーションスキルが必要となってくる企業の営業部や広報部など、さまざまな場面で活用できる。

DATA

●受験資格/なし。●受験料/3級…3150円。●概要/年2回(予定)。07年12月は東京・大阪・名古屋で実施。●勉強法/通信・セミナー・テキストなどで平均2カ月〜。同団体でも通信講座でホスピタリティ実践コース(ベーシック編・チャレンジ編)を用意。料金は直接問い合わせ。●主催団体/有限責任中間法人ホスピタリティ機構

PROFILE	2008年の抱負を一言!	あなたにとって仕事とは	今年の手帳はどこのもの?	好きな有名人・芸能人	最近観てよかった映画・DVD	掲載ページ
 小笠原清美さん 30歳 水瓶座 A型 りそな銀行 ローン企画グループ	英語力アップ	チャレンジの場	KDDIからいただいたもの	オダギリジョー	ALWAYS 続・三丁目の夕日	P.055
 岡 ナナさん 30歳 山羊座 O型 東西屋 ちんどんパフォーマンス	エジプトに行きたい!	生きていくこと	ロフトで購入したものの。見やすさ、書き込みやすさがポイント	菅原文太	DEATH NOTE	P.027
 加藤なな子さん 33歳 双子座 O型 ソニー・コンピュータエンタテインメント 広報部	広報としてレベルアップを図る	やりがい	Outlook Expressのカレンダー機能を使用	市川雷蔵	自力整体 (DVD)	P.112
 神長崇子さん 30歳 魚座 O型 ヤフー マーケティング部 広報	自分も周囲もHappyに!	人とコミュニケーションを取る場	オンラインのヤフーカレンダーを使用	山本耀司	ボルバールく陽燧>	P.106
 岸 紅子さん 33歳 乙女座 AB型 コロソ 代表取締役・ビューティアナリスト	チャレンジし続ける	楽しく、苦しく、面白い	エルメス	三谷幸喜	The World of GOLDEN EGGS	P.120
 北川春美さん 30歳 獅子座 O型 ウィズランド クレマリーミルク事業部 エリアリーダー	ダイエットと料理	やりがいそのもの	Dior	要 潤	恋空	P.159
 工藤啓美さん 30歳 天秤座 B型 クレヨン 販売スタッフ	雑貨制作にチャレンジしてみたい	「充実した生活」という歯車の一つ	COACH	阿部 寛	ブラダを讀た悪魔	P.160
 佐藤道子さん 33歳 水瓶座 B型 佐藤社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士	事務所を構えること	新しい自分の発見	社労士会から支給のもの。役所関係の連絡先が掲載されています	ライス国務長官	HERO	P.078
 志村文子さん 30歳 牡羊座 B型 セキスイエンテリア インテリアコーディネーター	規則正しい生活	生活の一部	B5版オリジナルバインダーに使いやすいリフィルを使用	特にいません	ドリームガール	P.066
 末木めぐみさん 34歳 水瓶座 A型 不動産会社 事務	イタリア旅行をする♪	日々刺激を受けて人間的に成長できるもの	ルイ・ヴィトン	玉木 宏、伊勢谷友介	ミッドナイトイーグル	P.116
 高士愛子さん 30歳 ANAビジネススクエア 派遣スタッフ	日本100名山のうち10個は登りたい!	趣味の延長	ケータイのカレンダーを使用。手帳は持っていない	坂口憲二	ALWAYS 続・三丁目の夕日	P.160
 鶴見由希さん 30歳 牡羊座 A型 ユース・プランニング センター 第4PR部	自分のブランド力をアップする	人間力を作るためのツール	担当ブランドの手帳	白洲次郎	24	P.113
 藤井理恵子さん 33歳 牡羊座 B型 パソナ ファシリテーター	もっとアグレッシブになる	社会とのつながり	パソナ手帳。社員に配布されるもので派遣法など載っています	佐藤浩一	ALWAYS 三丁目の夕日	P.064
 藤曲美満さん 33歳 双子座 O型 ヘアメイクサロン マネージャー	大人になろう!	唯一手を抜いてはいけないこと	携帯電話で代用	特にいません	SEX and the CITY	P.117
 古谷幸絵さん 33歳 牡牛座 B型 やさしい手 訪問介護員	仕事とプライベートの両立	成長させてくれるもの	縦長の能率手帳	CHEMISTRY	ハリー・ポッターシリーズ	P.066
 本庄恵子さん 34歳 獅子座 O型 ヒューマンビークル 代表取締役	人にやさしく、自分に厳しく	自分の成長を感できる場であり、なくてはならない自分の一部	Franklin Covey	松嶋菜々子	ホワイト・プラネット	P.034
 米澤仁美さん 32歳 蟹座 B型 ペイクルーズ マーケティング統括 広報・プレス	謙虚に丁寧に仕事をする	人との出会い	モレスキン	小泉今日子	フラガール	P.105
 石垣朝子さん 37歳 牡羊座 O型 不動産会社 営業事務	身体をシェイプして実り多き1年にする	なくてはならないもの	タイムズセーバー	黒田知永子、榎山雅治	スターダスト	P.117
 石原礼子さん 37歳 牡羊座 A型 セコムホームライフ 商品企画部サブチーフ	新しい企画を実現させる	使命のようなもの	ソニープラザで購入	ケイト・ハドソン	オールドルーキー	P.051
 氏宮祥美さん 35歳 双子座 O型 エフピーウーマン ファイナンシャルプランナー	学びの時間を増やし、暮らしの質を高める	やっと見つけた生きがい	イーウーマンのアクションプランナー手帳	大竹しのぶ	Holiday	P.089
 内田有美さん 38歳 獅子座 O型 トライボール 海外営業アシスタント	新しいことにチャレンジ	自分磨き	日展入選者に配布される日展手帳	マツ・デimon	のためカンタービレ	P.065
 岡田千穂子さん 36歳 山羊座 O型 アコス・ジャパン 留学カウンセラー	自分を磨く!	新しい気持ちや考えをもたらしてくれるもの	オリジナルバインダーに使いやすいリフィルを使用	緒方貞子	これから観たいものは「ヘアスプレー」	P.070
 小泉真紀さん 35歳 牡牛座 A型 ヤフー 広報	未経験なことに挑戦する!	思考錯誤の繰り返し	ソニープラザで購入したもの	スガシカオ	ALWAYS 続・三丁目の夕日、春の嵐	P.106
 佐藤睦子さん 37歳 牡牛座 O型 保健師	ホノルルマラソンに挑戦! 今、豊休みに走っている	生活の一部	ぼぼ日手帳を毎年愛用	榎山雅治	フラガール	P.038
 土屋 文さん 36歳 牡牛座 B型 ペイクルーズ 広報・プレス マネージャー	家庭も仕事も明るく楽しく!	自分らしくいるためのもの	QUO VADISにASHFORDの手帳カバー	夏木マリ、桃井かおり	フラガール、かもめ食堂、ALWAYS 続・三丁目の夕日	P.105
 信石小百合さん 39歳 牡牛座 B型 スタイル オブ グローブ 代表取締役・フラワーデザイナー	かけがえのない時間を大切にしたい!	刺激と啓発	エルメス	イチロー	エディット・ピアフ愛の賛歌	P.119

30代
後半