

アゴス・ジャパン申込約款

Revised 2012. 3. 8

【総則】

この約款は、入学試験対策または出願対策を目的として、株式会社アゴス・ジャパン（以下、「当校」という。）が提供する全プログラムに適用されます。以下の内容に同意した上で、受講申込書にご署名ください。この約款に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によります。

【受講申込】

当校が、受講申込書を受領した日を受講申込日とし、受講内容確認および受講料の入金確認をもって申し込みが完了します。銀行振込でご入金いただいた場合は、入金確認までに銀行営業日で2日以上かかる場合があります。なお、受講申込日から10日以内に受講料の入金確認ができない場合、受講申込は無効となります。

当校のプログラムを初めて受講する方は、受講登録手続きの為に受講登録料（26,250円・税込）をお支払いいただく必要があります。（TOEIC対策プログラムならびに受講登録料不要と記載したものを除く）なお、受講登録料は一切返金できません。

受講プログラムの追加の場合は、申し込み毎に受講申込書をご提出いただく必要があります。

当校規定のスケジュール以外での受講をご希望の場合、同プログラム内容を所定の時間数にて、特別手配による個人指導としてご提供できます。

受講申し込みが完了していない場合、出願カウンセリングのご予約を承ることは一切できません。

当校が設定した期間内にお申し込みが完了しない場合、キャンペーン等の割引料金は適用されません。

受講料は、当校指定の銀行口座のいずれかにお振込ください。銀行振込みの際は、必ず受講申込者ご本人の名義でお振込ください。やむを得ず、ご本人名義以外でお振込される場合は、事前にその旨お知らせください。なお、振込手数料はご自身でご負担ください。

受講料には、教材費が含まれます。教材の紛失または損傷など、当校の責によらない理由により、新しい教材をご希望の場合は、別途手数料をご負担いただきます。

【受講申込者の通知責任】

受講申込者は氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報を正しく当校に伝え、変更が生じた場合には、その旨を当校に速やかに通知してください。当校ではその情報を基に、教材等の発送、伝達事項の連絡、緊急時の対応を行いますので、情報が不正確であったために受講申込者に不利益が生じた場合、当校は責任を負いません。また、当校の管理の及ばない機器、システム、設定等の不具合により、受講申込者が当校からの案内が受領できなかった場合も、当校は責任を負いません。

【プログラムの受講権利】

当校のプログラム（自宅学習を含む）は、受講申込者ご本人のみ受講することができます。代理の方の受講は認められません。

【プログラムの変更及び開講キャンセルについて】

開講日が設定されているクラスで、開講日前日から起算して7日前までに受講申込者が4名に達しなかった場合は、クラスの開講をキャンセルし、スケジュールや授業時間数を変更する場合があります。その場合、該当クラスにお申し込みの方には、開講日7日前までに、電話または電子メールでご連絡します。

カリキュラム変更等に伴い、クラス内容（授業時間数、日程、受講料金、使用教材等）が変更になる場合があります。また、クラス内容が変更になり、事前に申し込まれていたクラスを開講しない場合もあります。当校の事情によりクラスの開講がキャンセルされた場合、または開講日程が変更され、クラスの受講が不可能となった場合は、以下の通り手続きさせていただきます。

<テスト対策・研修プログラム>

他の開講日に登録変更、または受講申込者が解約を希望する場合は、所定の書面にてキャンセルのお申し出をいただいた上で、対象コースについてお支払いいただいた受講料金を全額返金いたします。

<出願対策プログラム>

他の開講日に登録変更または所定の教材での自宅学習コースに変更します。（キャンセル返金はいたしません。）

【受講期限】

各プログラムの受講可能な期限は以下の通りです。

プログラム名	受講期限（全て受講申込日より）
テスト対策（通学）・研修プログラム テスト対策プログラムの個人指導（Folio、Tutorを含む）	1年以内に受講を開始
テスト対策プログラム（自宅学習コース） TOEFLビデオ GMATビデオ GREビデオ	1年以内に受講を開始 但し、アクセス権利は2ヶ月。 課題エッセイ提出期限は受講開始日より2ヶ月
TOEIC Web学習 TOEFL iBT パワーアップ80+	申込手続き完了後4ヶ月間

プログラム名	受講期限（全て受講申込日より）
テスト対策プログラム（オンラインコース） TOEFL Writing Independent/Integrated Practice TOEFL Speaking Independent/Integrated Practice GMAT AWA Advanced Practice	1年以内に受講を開始
出願パッケージに含まれる各クラス （推薦状&願書、レジュメ、エッセイ、 MBA出願戦略、MBAインタビュー）	1年以内に受講を開始
出願カウンセリング	18ヶ月

受講期限を経過したプログラムは、未受講分についても受講料のご返金はできません。また当校は、受講期限到来に関するご案内を致しません。

【受講申込プログラムの変更・開講日の変更・予約の変更について】

申込みいただいたプログラムを他のプログラムへ変更することはできません。変更の場合には、該当プログラムを一度、所定の書面をご提出いただきキャンセルした上で、改めてご希望のプログラムをお申込みください。

<開講日が設定されているプログラム>

登録済みの開講日の変更は、開講日3日前まで無料にて承ります。開講日3日前を過ぎたからの変更手続きには、変更手数料(10,500円・税込)を申し受けます。なお、開講日当日以降、別の開講日への変更及びキャンセルによる返金は一切できません。

<テスト対策プログラムの個人指導（Folio、Tutorを含む）、出願カウンセリング>

予約日時の変更及びキャンセルの受付期限は、予約日2日前までです。

当校は手続きの代行を行いませんので、予約日時の変更及びキャンセルの手続きは、受講者ご自身が予約システムより行ってください。受講者ご自身がオンラインで予約手続きを行う際に発生した、当校の管理の及ばない機器、システム、設定等を原因とする障害により、予約、予約変更及びキャンセル手続きが完了しなかった場合、当校は責任を負いません。

当日参加しなかった場合、個人指導及びカウンセリングは消化されたものと看做します。

【申込済プログラムのキャンセル返金について】

お申込みいただいたプログラムのキャンセルを希望される場合は、教材一式をご返却の上、所定の書面に必要事項を記入してご提出ください。所定の書面を当校が受領した日をキャンセル受理日とし、ご返金日はキャンセル受理日を毎月10日で締め切り、その翌末日とさせていただきます。ご返金方法は銀行振込みで、ご返金に伴う振込手数料は受講者本人にご負担いただきます。

プログラム名	返金方法（キャンセル手数料）
テスト対策(通学)・研修プログラム	(1) 開講前のプログラムの場合 受講料金から15%のキャンセル手数料を差し引いた金額をご返金します。パッケージで申込みの場合、実際にお支払いいただいたパッケージ料金とパッケージに含まれる受講済みクラスの正規受講料の差額から、15%のキャンセル手数料を差し引いた金額をご返金します。 (2) 開講済のプログラムの場合 開講日当日以降、ご返金は一切できません。 (3) AGOS Folio/Tutorの場合 既に日時を予約済みの場合、予約日から起算して2日前にあたる日以前の受付業務時間内に、所定の書面にてキャンセルの申し出があった場合、実際にお支払いいただいた1回分の単価に未消化の回数に乗じて算出し、そこから15%のキャンセル手数料を差し引いた金額をご返金します。予約日の前営業日以降、ご返金は一切できません。 (4) 特別手配による個人指導の場合 既に日時を予約済みの場合、予約日から起算して2日前にあたる日以前の受付業務時間内に、所定の書面にて受講キャンセルの申し出があった場合、実際にお支払いいただいた受講料から、15%のキャンセル手数料を差し引いた金額をご返金します。予約日の前営業日以降、ご返金は一切できません。
テスト対策プログラム (自宅学習コース)	申込完了後のご返金は、一切できません。
出願対策プログラム	(1) 出願対策パッケージの場合 実際にお支払いいただいた金額から、未消化分のカウンセリング回数に乗じて算出し、そこから15%のキャンセル手数料を差し引いた金額をご返金します。なおクラスについては、未受講でも返金いたしません。 (2) 出願カウンセリングの場合 実際にお支払いいただいた1回分の単価に、未消化分の回数に乗じて算出し、そこから15%のキャンセル手数料を差し引いた金額をご返金します。

キャンセル返金は、各プログラムの受講期限内に限り可能ですので、ご注意ください。

TOEFL iBT 100点突破パッケージ及びTOEFL iBT 80点突破パッケージに含まれる、出願カウンセリングは、受講生特典であるため、パッケージに含まれるいずれかのクラスをキャンセルした時点で、予約済みのものを含めて未消化分の利用権利が失効します。

キャンセルされるプログラムによっては返金額が無い場合もあります。

【特定商取引法の継続的役務提供の適用について】

当校のテスト対策プログラムの各単独のクラスは、受講料及び受講期間の見地から、特定商取引法の継続的役務提供適用外サービスとなります。なお通学クラスのビデオ補講は、無償の付帯サービスですので、特定商取引法の継続的役務提供適用外サービスとなります。また複数クラスを一括申込みした場合も、各単独クラスの組み合わせの扱いとなるため、特定商取引法の継続的役務提供の適用外となります。

当校の出願対策プログラムは、語学教授のサービス提供ではないため、特定商取引法の継続的役務提供の適用外となります。

【講師・カウンセラー等の変更】

<テスト対策・研修プログラム>

やむを得ない理由により講師が変更になることがあります。講師変更によるキャンセルをご希望の場合でも、当校規定によるキャンセル手数料を申し受けます。また、開講日以降は、別の開講日への変更及びキャンセルによる返金は、一切できません。

<出願カウンセリング>

急病等の事由によりご指定のカウンセラーがセッションを担当できない場合には、他のカウンセラーが代わって指導をさせていただくことがあります。代理のカウンセラーとのセッションを希望しない場合は、ご予約のキャンセルをお受けしますので、改めて他の日時にご予約ください。

【当校からの契約解除】

受講者に、次に定める事由が生じた場合、当校は催告の上、本約款に基づく契約を解除することができますものとしてします。

- (1) 定められた期日までに、所定の料金の支払いが行われない場合
- (2) 受講者が所在不明、または2週間以上にわたり連絡不能となった場合
- (3) 受講者が当校に提出した個人情報に虚偽があることが判明した場合
- (4) 受講者がこの約款に違反し、当校の知的所有権を侵害した場合
- (5) 当校が授業等の運営において、施設、スタッフ、及び他の受講者に著しく支障をきたすと判断した場合

上記規定に基づき契約解除された場合、当校は支払済の受講料について、その全部または一部を返金しないことができます。

【教育訓練給付制度厚生労働大臣指定講座】

教育訓練給付制度厚生労働大臣指定講座（以下、「指定講座」という。）を受講希望の方は、お申込み時に身分証をご提示ください。

教育訓練給付金支給申請を受講希望の方は、申込書に必ず指定講座名を明記してください。指定講座名を明記せずにお申込みが受理されたプログラムを、指定講座に変更する事はできません。また、指定講座受講中に他の指定講座への変更もできません。指定講座の受講有効期限は、最初に受講されたテスト対策プログラムの開講日から1年で、その期限内に全てのプログラムを終了しなければなりません。

教育訓練給付制度に基づく給付金受給の申請を希望する場合は、必ず受講者本人にて、受給資格者に該当するかどうかを確認した上でお申込みください。当該指定講座終了後、公共職業安定所への支給申請時に支給対象外であることが判明し、申請が却下された場合でも、当校は一切の責任を負いません。また、指定講座申込み手続き完了後、受講開始までの間に厚生労働省から当校へ講座指定内容変更の通達があった場合、お申込み時にご確認いただいた講座内容で受講できない事があります。

【Folio、Tutor、出願カウンセリング、自宅学習コース、オンラインコース】

自宅学習コース、オンラインコースの受講形態は、コンピュータ、ビデオ等を使用しての学習となります。

テスト対策プログラムの個別診断・指導（Folio、Tutor）では、電話・スカイプ等による相談を受け付けていますが、電話料金等の通信費は受講者負担となります。

当プログラムの受講にコンピュータ等のハードウェアが必要な場合、受講申込前に、受講に使用されるハードウェアが必要な環境を満たしていることをご確認ください。環境を満たしていないためにプログラムを受講できない場合でも、受講途中における申込キャンセルはお受けできません。

当校から配付されるソフトウェアのインストール、その利用から生じるあらゆる損害に関して、当校は一切の責任を負いかねます。

受講の際に必要な当校ウェブサイト等への接続料金は受講者負担となります。また、当校の管理の及ばない機器、システム、設定等を原因とする損害について、当校は責任を負いません。

当プログラムの受講開始後は、受講期間の中断・延長は一切お受けできません。

【出願対策プログラム】

当プログラムは、受講者の留学実現を支援するものですが、財政的な支援は行いません。また、このプログラムは受講者の留学や合格を保証するものではありません。

出願カウンセリングは必ず事前(前日迄)の予約が必要です。カウンセラーの予約状況によっては、ご希望に添えない場合もあります。カウンセリングは1セッション50分となります。

出願カウンセリングでは、電話・スカイプ等によるご相談を受け付けていますが、通信費は受講者負担となります。

【知的所有権】

当校の教材及び指導内容は、当校が独自に開発したものであり、当該教材及び指導内容に係る全ての知的所有権は、当校に帰属するものであり、受講者は、これらの内容や受講中に配布された全ての教材の、二次使用(複製・変更・改変・リバースエンジニア・サーバーへのインストール、第三者への賃貸・貸与・譲渡・担保権の設定等)をすることは一切できません。

受講者がこれらの行為を行った場合、当校は契約を解除することができるものとし、当校は、受講者に対して当校が被った損害について賠償請求できます。損害賠償請求できる権利は、この約款の終了若しくは解除、または申込プログラムのキャンセルに拘わらず存続します。

【合意管轄】

この約款は、2012年3月8日以降に当校との間で成立した全ての契約に適用されます。

この約款は、事情により告知なしに変更される事があります。

当校の提供するプログラムについて訴訟の必要が生じたときは、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を管轄裁判所とします。

商号	株式会社アゴス・ジャパン
所在地	〒150-0031東京都渋谷区桜丘町18-4 二宮ビル
電話	03-3463-1343
FAX	03-3463-2208 (24時間対応)
ホームページURL	http://www.agos.co.jp
お問い合わせメール	info@agos.co.jp
代表者	代表取締役 横山 匡

振込先：	三井住友銀行	渋谷駅前支店	普通 3689538
	三菱東京UFJ銀行	渋谷支店	普通 3725186
	みずほ銀行	渋谷中央支店	普通 1078004
口座名義：株式会社 アゴスジャパン			

【受付業務時間】 火-金 12:00-20:00 土&日 10:00-17:00 月曜・祝日休業 (祝日が土日の場合は、通常通り受付業務を行ないます。)